

Privacy-statement

Happybots B.V., gevestigd aan de Kastanjelaan 400, 5616 LZ Eindhoven, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73854689, is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Happybots B.V. (<https://www.happybots.nl>), Kastanjelaan 400, 5616 LZ Eindhoven

De functionaris gegevensbescherming van Happybots is te bereiken via support@happybots.nl

De gegevens die wij verwerken

Happybots B.V. verwerkt mogelijk persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- naam en adres van de organisatie;
- E-mailadres van medewerkers van de organisatie die gebruik maken van Felix;
- overige gegevens die je zelf actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch, zoals een 'inlognaam' en een 'gebruikersnaam' (deze zijn zelf door medewerkers en gebruikers te kiezen en kunnen en hoeven niet een persoonsnaam te zijn);
- de modus die je instelt op de Felix die je gebruikt; daarnaast oplichttijd en herinneringstijden;
- inputs die je via Felix doorstuurt aan het platform (kleur, oogstand, tijdstip, notities)

Happybots B.V. verwerkt jouw gegevens -als gevolg van de aanschaf van 1 of meer Felix-robots, voor de volgende doelen:

- de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- inputs van Felix inzichtelijk aan te bieden op het platform voor jezelf en daartoe in staat gestelde begeleiders van de verwerkingsverantwoordelijke organisatie.

Bewaartermijn

Happybots B.V. bewaart de gegevens op het platform niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Organisaties en gebruikers van het Happybots-platform kunnen op elk moment zelf de gegevens uit het account en van het account verwijderen. Als een account wordt opgeheven, worden alle gegevens verwijderd. Of en wanneer dit gebeurt bepaalt de gebruiker en/of de organisatie via welke de gebruiker is aangemeld.

Cookies

Happybots B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Een gebruiker heeft het recht en de mogelijkheid om de eigen gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens door Happybots B.V., en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de gegevens die wij van jou hebben in een bestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Dit geldt voor zowel gebruikers, begeleiders en organisaties.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar support@happybots.nl. Happybots B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Happybots B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Happybots B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- de beveiliging van data is gebaseerd op AUTH0. (<https://auth0.com/security>); AUTH0 voldoet aan de algemeen geldende internationale eisen omtrent veiligheid van verwerking van data (ISO 27001, ISO 27018, Level 2 audit Gold CSA Star certification en GDPR).

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via support@happybots.nl.